

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos : 2015. április 15 - től visszavonásig

I. Általános rendelkezések

- 1) A Magyar Katolikus Rádió Zrt. (továbbiakban: MKR Zrt.) mint Reklámközvetítő megrendelés vagy megállapodás alapján a mindenkor érvényben lévő árjegyzékben foglalt díjszabás alapján, hirdetési és kommunikációs lehetőséget nyújt a Reklámozónak vagy/és Reklámszolgáltatónak (továbbiakban: Megrendelő) - a www.katolikusradio.hu című internetes oldalán megjelölt vételkörzetekben és web-es felületein - a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) szerint.
- 2) A sugárzásra szánt kereskedelmi közlemény (Mttv. 203.§ 20. pont) - a továbbiakban: reklám) - nem sérthet jogszabályt, etikai normát vagy rádiós szakmai szokásokat, az MKR Zrt. reklámtevékenységre vonatkozó belső rendelkezéseit, a keresztény erkölcsöt és értékrendet és nem tévesztheti meg a hallgatót olyan értelemben, mintha a reklám az MKR Zrt. műsora, közleménye lenne vagy nem felel meg az MKR Zrt. mindenkori technikai normáinak. Az MKR Zrt.-nek jogában áll minden olyan megrendelést visszautasítani, amit az arculatától eltérő hangzásúnak vagy tartalmúnak ítél.
- 3) Az MKR Zrt. műsorában reklám csak akkor tehető közzé, ha a reklámozó a reklám megrendelésekor a reklámszolgáltató - ennek hiányában a reklám közvetítőnek megrendelésekor a reklám közvetítője - részére megadja a cégnevét, illetve nevét, a székhelyét, ennek hiányában lakóhelyét, továbbá az adószámát.
- 4) A reklám tényállításaiért, tartalmának valóságáért és azért, hogy az ne sértse az I./2. pontban foglalt elvárásokat, a Megrendelő tartozik felelősséggel.
- 5) Az MKR Zrt. az ÁSZF-be ütköző reklámokra (lásd I./2.pont) vonatkozó megrendelést nem fogad el. Ezért minden készen hozott reklámot a sugárzást megelőzően mind technikai, mind szerkesztési szempontból megvizsgál. Ha a sugárzásnak bármilyen akadálya van, arról haladéktalanul értesíti a Megrendelőt. A sugárzás visszautasítása már visszaigazolt megrendelés esetén akkor lehetséges, ha az adásidő lekötése nem a konkrét reklámanyag ismeretében történt, és az anyag megvizsgálása során derül ki a visszautasításra okot adó körülmény.
- 6) Az MKR Zrt. az írott, szöveges formában sugárzásra leadott reklámokat tartalmi szempontból megvizsgálja és, – ha szükséges – az anyag lényegét nem érintő, az összehatást nem befolyásoló stílári változtatásokat végezhet (pl.: módosítás nyelvhelyességi okokból, szövegrövidítés az időbeli korlátnak megfelelően) amelyről a Megrendelőt egyidejűleg írásban értesíti.

- 7) Ha harmadik személy jogsértésre vagy etikai norma megsértésére hivatkozva a reklám sugárzásának felfüggesztését vagy megszüntetését kéri, az MKR Zrt. erről haladéktalanul értesíti a Megrendelőt, és egyeztetést kezdeményez. Ha a jogsértés nyilvánvaló, az MKR Zrt. a sugárzást azonnal megszünteti. Vitás esetben, vagy ha a Megrendelő kéri, az MKR Zrt. a Magyar Reklámszövetség Etikai Bizottságától vagy az Önszabályozó Reklám Testülettől szakmai állásfoglalást köteles kérni, amelyet a Megrendelő is elfogad. Az állásfoglalás beérkezéséig az MKR Zrt. a reklám sugárzását egyedi elbírálás alapján felfüggesztheti.
- 8) Megrendelő a jelen ÁSZF ismeretében teljes felelősséget vállal a reklám tartalmáért, és tudomásul veszi, hogy a reklámmal kapcsolatos – harmadik személytől származó – szerzői-, versenyjogi-, vagy egyéb természetű követeléssel szemben közvetlenül kell helytállnia.
A Megrendelő által készített vagy az általa közlésre átadott reklámok (a gyártásra átadott anyagokat is beleértve) jogdíjait és elkészítési költségeit a Megrendelő még a közlés előtt rendezzi azzal, hogy a nem reklám céljára készített irodalmi vagy zenemű reklám célú felhasználására a szerzőkkel külön megállapodást köt.
- 9) A külön jogszabályban meghatározott, előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelőségtanúsítási kötelezettség alá eső árura vonatkozó reklám esetén a reklámozó köteles az ügynökségnek, vagy – ennek mellőzése esetén – az MKR Zrt.-nek nyilatkozni arról, hogy a vizsgálatot elvégezték és annak alapján az áru forgalomba hozható. Ha az áru nem esik előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelőségtanúsítási kötelezettség alá, a nyilatkozatnak ezt kell tartalmaznia. Ilyen nyilatkozat hiányában a reklám nem tehető közzé.
- 10) Az MKR Zrt. kötelezettséget vállal a reklámok technikailag megfelelő sugárzására, azonban a vételi minőségért nem tud felelősséget vállalni.

II. A szerződés létrejöttével, teljesítésével kapcsolatos szabályok

- 1) A Megrendelőnek a szerződéskötést írásbeli megrendeléssel kell kezdeményeznie. A szerződés a megrendelés visszaigazolásával, a megrendelésben és a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően jön létre. Az MKR Zrt. a megrendelés elfogadásáról legkésőbb két munkanapon belül írásban nyilatkozik.
- 2) Az MKR Zrt. bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására azzal, hogy a módosítás a már visszaigazolt szerződést nem érinti. Az ÁSZF és a visszaigazolt megrendelés közötti eltérés esetén a visszaigazolt megrendelés rendelkezései az irányadóak.

- 3) Amennyiben az MKR Zrt. a visszaigazolt műsoridőt, illetőleg a reklám sugárzását vis maior, a műsorszórás kiesése vagy műsorváltás miatt nem tudja biztosítani, az eredetileg visszaigazolt műsoridővel azonos napon és napszakban, azonos vagy hasonló műsorkörnyezetben sugárzási lehetőséget ajánl fel a Megrendelő részére, és azt a Megrendelővel egyeztetett időpontban teljesíti. Ezt a Megrendelő csak akkor utasíthatja vissza, ha bizonyítja, hogy a sugárzáshoz már nem fűződik érdeke. Ebben az esetben az esetleg kifizetett sugárzási díjat vagy előleget az MKR Zrt. visszatéríti; ezt meghaladóan azonban kártérítéssel nem tartozik.
- 4) Az MKR Zrt. a nála megrendelt és elkészített reklám anyagokat a Megrendelő kérésére bemutatja. A hirdetési anyag elfogadását a Megrendelő a megadott határidőn belül aláírásával írásban igazolja. Ha ez nem történik meg, az anyag nem kerül adásba és az MKR Zrt.-t semmilyen kártérítési felelősség nem terheli, ha az adott helyzet a Megrendelő késlekedése miatt állt elő.

III. Lemondás; szerződésmódosítás

- 1) A Megrendelő a megrendelt és visszaigazolt adásidőt legalább 48 órával a megrendelt sugárzás előtt minden következmény nélkül lemondhatja. Amennyiben a Megrendelő a visszaigazolt adásidőt 48 órán belül modja le, meg kell térítenie a gyártási költségeket – amennyiben a reklám gyártását is megrendelte – és lemondási díjat (kötbér) kell fizetnie. Ennek mértéke:
24 és 48 óra közötti lemondás esetén az esedékes díj 50%-a,
24 órán belüli lemondás esetén az esedékes díj 100%-a.
A lemondás csak írásban történhet.
- 2) A Megrendelő nem jogosult arra, hogy az általa lemondott adásidőt másik megrendelőnek átadja.
- 3) A megrendelés csak a sugárzás biztonságának veszélyeztetése nélkül módosítható. A megrendelés módosítása a sugárzást megelőző legalább 48 órával minden következmény nélkül módosítható. 1 munkanapon belül 20 % -os módosítási díjjal jár.
- 4) A szerződés csak írásban szüntethető meg. A szerződés felmondása esetén a sugárzási díj III./1.pont szerint történő érvényesítése szempontjából a határidőket a felmondásról szóló értesítésnek az MKR Zrt. általi kézhezvétel napjától kell számítani.
5. Az MKR Zrt. az árjegyzék megváltoztatásának jogát fenntartja, a változtatás azonban nem érinti a visszaigazolt megrendelések megrendelőit, valamint a keretszerződéssel rendelkező reklámszolgáltatókat. Az új árak csak a kiküldést követő 30. napon lépnek hatályba.

IV. Reklamáció, felelősségi szabályok

- 1) Reklamációt az MKR Zrt. csak akkor fogad el, ha az a sugárzást követő 2 munkanapon belül írásban beérkezik hozzá.

- 2) Alaptalan reklamáció esetén a bizonyítás technikai költségeit a Megrendelőnek kell viselnie. Ha a reklamáció jogos volt, a technikai költségek az MKR Zrt.-t terhelik.
- 3) Hibásan teljesített sugárzás esetén az MKR Zrt. a Megrendelővel egyeztetett, azonos kategóriájú adásidőben hibátlanul megismétli a reklámot.
- 4) A Megrendelő által átadott anyagot az MKR Zrt. a reklamációs határidő lejártá után, kérelemre visszaadja. Az elhangzott adásanyagokat az MKR Zrt. 60 napig köteles megőrizni. A reklámmal kapcsolatosan megindított eljárás, illetve jogvita esetén a dokumentációt az eljárás jogerős befejezését követő egy évig őrzi meg.

V. Díjak és fizetési feltételek

- 1) A megrendelt, illetve közzétett reklámok díjának elszámolása az MKR Zrt. mindenkori árjegyzékben foglalt díjszabás szerint történik.
- 2) A minimális reklámhossz 10 másodperc. Az árjegyzékben szereplő árak az áfát nem tartalmazzák, az a mindenkori törvényes mértékben kerül felszámításra.
- 3) Az árjegyzék változására és az ez okból történő lemondásokra a III. 5. pontban foglalt előírások az alkalmazandók.
- 4) Eltérő megállapodás hiányában az MKR Zrt. jogosult a sugárzási és esetleges egyéb szolgáltatási díjakat a visszaigazolást követően, a teljesítés után kiszámlázni. A fizetési határidő a számla kézhezvételétől számított 8 banki nap.
A számla késedelmes kiegyenlítése esetén az MKR Zrt. a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelő késedelmi kamatot jogosult felszámítani.
- 5) Amennyiben Megrendelő 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy az MKR Zrt. jogosult követelését a Megrendelő pénzforgalmi számlája terhére benyújtott azonnali beszedési megbízás útján érvényesíteni.
- 6) Amennyiben a Megrendelő a korábbi megrendelésének ellenértékét késedelmesen vagy nem fizeti ki, az MKR Zrt. jogosult – a késedelmi kamat felszámítása mellett – a Megrendelővel esetleg fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani, vagy a már visszaigazolt megrendelések teljesítését – kártérítési kötelezettség nélkül – a korábbi tartozások rendezéséig felfüggeszteni, illetőleg a Megrendelő új megrendeléseinek elfogadását a tartozás rendezéséig visszautasítani.

VI. Hirdetési kedvezmények

- 1) Az MKR Zrt. a nála megrendelt reklámok tarifa szerinti díjából mennyiségi engedményt adhat. A mennyiségi engedmény mértékét a Megrendelővel kötött keretszerződés vagy a Megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

- 2) Az MKR Zrt. az új, vagy annak minősülő – legalább 1 éve nem hirdető – Megrendelőnek új ügyfélkezelésként a megrendelés bruttó értéke 30 %-ának megfelelő bónusz szpotot biztosít a megállapodás szerinti el nem adott reklámhelyeken.
- 3) Az MKR Zrt. a tárgynap előtt 48 órán belül el nem adott hangzó hirdetési helyeket a mindenkori tarifaárhoz képest 90%-os kedvezménnyel értékesíti.
- 4) Az MKR Zrt.-nek jogában áll egyedi elbírálás alapján a Megrendelőnek a mindenkor érvényes árjegyzékben meghatározott engedményektől eltérő kedvezményt nyújtani, ha a hirdetés tartalma az MKR Zrt. céljaival azonos, a keresztény értékrenden alapuló humán műveltséget megalapozó kulturális, tudományos vagy egyéb ismeretterjesztő jellegű vagy a Megrendelő közhasznú tevékenysége azonos az MKR Zrt. céljaival.
- 5) Az MKR Zrt. a mennyiségi engedménnyel csökkentett díjból - külön szerződés alapján- ügynökségi jutalékot fizet ki.
- 6) Az MKR Zrt. a céljai vagy működése szempontjából kiemelt jelentőségű partnerei számára külön megállapodás alapján egyedi kedvezményt nyújthat.
- 7) Kedvezményes hirdetés vásárlása kizárja a további engedményeket.

VII. A közzétételre szánt reklámok benyújtásával kapcsolatos általános szabályok

- 1) A sugárzásra kész reklámanyagot – amely lehet élőreklám, reklámriport vagy valamilyen szpot – legkésőbb az adást megelőző munkanap délelőtt 10.00 óráig kell CD-n, vagy e-mailben csatolt fájlként (vagy más, az egyedi szerződésben meghatározott adathordozón) bármely általánosan használt hangformátumban (pl.: MP3, Wav, stb.) az MKR Zrt. rendelkezésére bocsátani. A nem sugárzás kész anyagok esetén a rádióspotot az árjegyzék szerinti külön díjazás ellenében elkészítjük.
- 2) A szövegesen benyújtott rádióreklámok – a gyártási díjszabás szerint – legyártásra kerülnek. A gyártásra szánt anyagokat (forgatókönyvek, reklámszövegek, felhasználható zenék, zajok, részfelvételek, stb.) az elvégzendő munka részletes leírásával együtt az adást megelőzően 4 munkanappal 10.00 óráig kell a Megrendelőnek eljuttatni az MKR Zrt.-hez.
- 3) Ha a Megrendelő szövegírást és /vagy speciális gyártást kér, akkor a költségekről és a leadási határidőkről egyedileg állapodik meg az MKR Zrt-vel.
- 4) A késedelmes leadás miatt elmaradt sugárzást az MKR Zrt. nem teljesíti, illetve – külön megállapodás alapján – később teljesíti.
- 5) Az MKR Zrt. a sugárzásra átvett anyagokat 60 napig, vitás esetben a jogvita jogerős befejezéséig őrzi meg.

VIII. Egyebek

- 1) Az MKR Zrt. a műsorváltoztatás jogát fenntartja. A műsorváltozásról az MKR Zrt. a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 2) A Megrendelő hozzájárul, hogy az MKR Zrt. az ArtisJus Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesületnek, illetve a szerzői és szomszédos jogok közös kezelésére jogosult szervezeteknek a Megrendelő nevét és a reklámban szereplő zenével kapcsolatos információkat – a jogszabályi előírások szerint – megadja.
- 3) A természetes személy, mint Megrendelő az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával hozzájárul személyes adatainak a szerződés céljával összefüggő mértékű és idejű kezeléséhez.
- 4) MKR Zrt. és a Megrendelő által egymásnak küldött valamennyi írásbeli értesítést, számlát, elszámolást, felszólítást stb. az ajánlott küldeményként történő feladást követő 5. (ötödik) napon a címzett részére kézbesítettnek kell tekinteni. Felek rögzítik, hogy a küldeményt a feladásától számított 5. (ötödik) napon akkor is a címzethez megérkezettnek kell tekinteni, ha az a „címezett ismeretlen”, „elköltözött utánküldést nem kért”, „cím elégtelen”, „nem fogadta el”, „átvétel megtagadva”, „cég megszűnt”, „nem kereste”, vagy „levélszekrény hiánya” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz."
- 5) A felek törekszenek a közöttük lévő megállapodásból eredő viták egymás közötti tisztázására és megoldására. Esetleges jogvita eldöntésére a felek alávetik magukat hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék eljárásának.
- 6) A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. tv. (Smtv.) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. tv. (Mttv.), a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv.(Szjt.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.(új Ptk.). rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2015. április 15.